

ALGEMENE VOORWAARDEN

LE CLUB DES VINS



Artikel 1 Definities

1. Le Club des Vins, gevestigd te Rotterdam, KvK-nummer 65452739, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Le Club des Vins.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Le Club des Vins zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens klant werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten, levering van diensten en goederen en facturen door of namens Le Club des Vins waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Le Club des Vins in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 7 kalenderdagen.
2. Le Club des Vins kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte staat de pakketprijs van de gekozen dienst vermeld of het aantal geschatte benodigde uren met het gebruikelijke uurtarief van Le Club des Vins. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten, worden tevens vermeld.
3. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Op de offerte zal een schatting worden gegeven van het aantal benodigde uren. Deze inschatting is gebaseerd op ervaring met soortgelijke projecten. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Indien blijkt dat meer inspanning benodigd is zal dit tijdig aan klant kenbaar worden gemaakt. Het uiteindelijk gefactureerde bedrag wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Le Club des Vins op basis van daadwerkelijk verbruikte uren.
4. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet de gehele cursus of de hele werkzaamheden zoals opgenomen in de offerte wordt doorlopen. Le Club des Vins komt het recht toe een aanbetaling te verzoeken. Zij is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot de (volgende) betaling is voldaan.

ALGEMENE VOORWAARDEN

LE CLUB DES VINS



5. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Le Club des Vins heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Zij heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de klant.
6. Indien nodig ontvangt klant een extra factuur voor nog niet eerder gefactureerde kosten voor meerwerk ontstaan door gewijzigde wensen of omstandigheden. Meerwerk zal tijdig aan klant worden gecommuniceerd, enkel na goed overleg worden uitgevoerd en worden berekend op basis van het gebruikelijke uurtarief van Le Club des Vins.
7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
8. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Le Club des Vins op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking klant

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Le Club des Vins.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Le Club des Vins zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Klant vrijwaart Le Club des Vins voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
4. Stelt klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Le Club des Vins voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
2. Doordat enkele diensten van Le Club des Vins online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. Le Club des Vins stelt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Annulering van een overeenkomst door de klant is enkel schriftelijk mogelijk. De volgende annuleringsvoorwaarden hebben betrekking op overeenkomsten ten behoeve van marketingwerkzaamheden en content: Annulering tot 4 kalenderweken voor aanvang van de werkzaamheden is kostenloos; annulering tussen de 4 kalenderweken en 1 kalenderweek voor aanvang resulteert in de verplichting tot betaling van 50% van het geoffreerde bedrag; annulering binnen 7

ALGEMENE VOORWAARDEN

LE CLUB DES VINS



kalenderdagen voor aanvang, of wanneer de werkzaamheden al zijn aangevangen, resulteert in betaling van 75% van het bedrag. Indien Le Club des Vins al zo ver is gevorderd dat meer dan 75% van de werkzaamheden is uitgevoerd, is klant gehouden het gehele bedrag te voldoen.

4. Bij annulering van een cursus gelden de volgende voorwaarden: de klant heeft 14 dagen bedenktijd om zijn deelname te annuleren, tenzij de cursus binnen 14 dagen na aanschaf plaatsvindt. Wanneer de klant onverwachts verhinderd is na zijn bedenktijd, is klant gerechtigd zijn aankoopbewijs over te dragen aan een ander, zo lang deze persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en de nieuwe gegevens uiterlijk twee kalenderdagen voor aanvang van de cursus aan Le Club des Vins worden doorgegeven. Klant zal na zijn bedenktijd geen terugvordering van het reeds betaalde bedrag kunnen krijgen.

5. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten uit de webshop krijgt klant direct toegang tot zijn aankoop. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht is Le Club des Vins gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar zij redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.

2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van Le Club des Vins jegens klant opgeschort zo lang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid schade

1. Le Club des Vins is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

2. Le Club des Vins is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

3. Klant is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de aangeleverde content en producten.

4. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een traject of cursus.

5. Klant is tevens zelf verantwoordelijk voor zijn handelingen na het volgen van een cursus en het benutten van de bijbehorende drank.

6. Contentbeheer dient volledig aan Le Club des Vins te worden overgedragen wanneer hier een overeenkomst toe is afgesloten. Le Club des Vins is niet aansprakelijk voor gevolgen van eventuele aanpassing door derden of klant.

7. In het geval dat Le Club des Vins een schadevergoeding verschuldigd is aan klant bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, danwel door Le Club des Vins aan klant in rekening is gebracht.

8. Klant vrijwaart Le Club des Vins tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en content.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

ALGEMENE VOORWAARDEN

LE CLUB DES VINS



1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Le Club des Vins aan klant ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij Le Club des Vins. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Klant komt een onbeperkt publicatierecht toe voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken die door Le Club des Vins voor klant zijn gemaakt na volledige betaling. Klant is niet gerechtigd het aangeleverd materiaal te gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen. Aangeleverde content mag tevens niet door derden worden gebruikt.
3. Aangeleverde teksten mogen enkel onder naam van klant worden geplaatst, niet onder namen van derden.
4. Klant is niet gerechtigd aangeleverd materiaal en content te (laten) bewerken zonder voorafgaande toestemming.
5. Elke handeling in strijd met het in lid 1 tot en met 4 van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
6. Bij inbreuk komt Le Club des Vins een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
7. Le Club des Vins blijft eigenaar van de content, tenzij anders is vermeld. Klant komt enkel een gebruiksrecht toe.
8. Met het aangaan van de overeenkomst geeft klant Le Club des Vins toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor haar portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal.
9. Wanneer beeldopnames worden gemaakt tijdens een cursus door klant dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan Le Club des Vins en het is uitdrukkelijk verboden deze opnames voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Beeldmateriaal mag enkel worden gedeeld via Instagram Stories wanneer Le Club des Vins in het bericht wordt getagd. Wanneer andere deelnemers op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig.
10. Gedeelde presentaties en overige materialen verstrekt door Le Club des Vins zijn enkel voor persoonlijk gebruik gedurende een cursus. Het is klant niet toegestaan dit materiaal te gebruiken voor overige doeleinden of na afloop van de gevolgde cursus.

Artikel 11 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. Tijdens de cursus kunnen klanten onderling communiceren. De klant verklaart respectvol te handelen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van Le Club des Vins.
3. Le Club des Vins behoudt zich het recht voor klanten die door hun gedrag het verloop van een cursus belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende cursus of toekomstige cursussen uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende cursus onverlet.

Artikel 12 Bijzondere bepalingen persoonlijke teksten

1. In het geval van een persoonlijk stuk geschreven door Le Club des Vins, waaronder maar niet gelimiteerd tot columns, dient te allen tijde naam van Le Club des Vins te worden vermeld.
2. Le Club des Vins is te allen tijde gerechtigd een persoonlijk stuk in te zien voorafgaand aan publicatie.

ALGEMENE VOORWAARDEN

LE CLUB DES VINS



3. Artikelen en beeldmateriaal op Leclubdesvins zijn eigendom van Le Club des Vins en mogen niet zonder toestemming worden overgenomen, tenzij expliciet anders vermeld..

Artikel 13 Herroepingsrecht

1. Klant heeft een bedenktijd van 14 kalenderdagen om een fysieke aankoop uit de webshop te ontbinden. Le Club des Vins heeft het recht de klant te vragen naar de reden van herroeping, maar klant is niet verplicht een reden op te geven.

2. De bedenktijd uit het vorige lid gaat in op de dag nadat de klant het product heeft aangekocht.

3. Het herroepingsrecht geldt niet voor producten danwel diensten anders dan fysieke producten.

Artikel 14 Verplichtingen bij herroeping

1. Klant dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden geïnspecteerd zoals dat in een winkel toegestaan zou zijn.

2. Waardevermindering van het product door omgang in strijd met het in lid 1 genoemde komt voor rekening van de klant.

3. Le Club des Vins stuurt na ontvangst van de melding van herroeping een ontvangstbevestiging aan de klant.

4. Le Club des Vins vergoedt de betalingen van de klant binnen 14 dagen nadat de klant de herroeping kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 15 Uitoefening van herroepingsrecht

1. Klant meldt schriftelijk via het modelformulier voor herroeping en binnen de bedenktijd aan Le Club des Vins dat hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht.

2. Binnen 14 dagen na de melding zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, stuurt de klant het product, redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, terug.

3. De bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht komt toe aan de klant.

4. De kosten van het terugzenden van het product komen voor rekening van klant.

Artikel 16 Levering

1. Le Club des Vins spant zich in de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de leveringstermijn uit de offerte in acht te worden genomen, tenzij door partijen anders overeengekomen.

2. Content wordt digitaal aangeleverd, tenzij anders overeengekomen. Na eerste aanlevering vindt maximaal 1 revisie plaats. Aangepaste wensen van klant of meerdere revisies kunnen een meerprijs opleveren.

3. Content en producten uit de webshop worden verzonden naar het door klant opgegeven verzendadres. Le Club des Vins is niet aansprakelijk voor fouten in deze informatie.

4. Wanneer de bezorging van producten uit de webshop vertraging heeft ontvangt de klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien de bezorging langer duurt dan 30 kalenderdagen heeft de klant het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

5. Le Club des Vins levert enkel binnen Nederland en België.

Artikel 17 Klachten

ALGEMENE VOORWAARDEN

LE CLUB DES VINS



1. Klant is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en content zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan Le Club des Vins.
2. Indien van een gebrek of gewenste aanvulling later melding wordt gemaakt, of er al een revisie heeft plaatsgevonden, worden revisies verwerkt op basis van het uurtarief van Le Club des Vins.
3. Vanaf 15 februari 2016 is het voor klanten in de EU ook mogelijk om klachten over fysieke aankopen uit de webshop aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr> . Wanneer de klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het klant vrij om de klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Artikel 18 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Le Club des Vins is gevestigd.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Le Club des Vins en betrokken derden 12 maanden.